



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



## **TECHNICIEN ou TECHNICIENNE D'EXPLOITATION DES SYSTEMES INFORMATIQUES**

*Ouvert aux titulaires de catégorie B et aux contractuels de niveau 2  
CDD - 3 ans*

### **Fonction**

Technicien ou technicienne d'exploitation des systèmes informatiques

### **Service**

Secrétariat général – Département des systèmes d'information (DSI)

### **Lieu**

Musée de l'Armée  
Hôtel national des Invalides  
129, rue de Grenelle  
75007 Paris

### **Description de l'employeur**

Situé au cœur de l'Hôtel national des Invalides, le musée de l'Armée propose de parcourir, sur 13 000 m<sup>2</sup>, l'histoire de France à travers le fait militaire et guerrier. À la fois musée d'histoire, de beaux-arts et de sciences et techniques, l'institution, créée en 1905, conserve l'une des collections d'histoire militaire les plus riches au monde, soit près de 500 000 pièces (uniformes, armes, armures, dessins, peintures, photographies etc.), de l'âge du bronze au XXI<sup>e</sup> siècle. Elle propose également au public de découvrir le célèbre Dôme des Invalides, abritant le tombeau de Napoléon I<sup>er</sup>. Avec 1,2 million de visiteurs annuels, le musée de l'Armée est l'un des musées parisiens les plus fréquentés.

Le musée de l'Armée a engagé un grand programme d'extension et de transformation à travers le projet MINERVE, dont la première phase a vu l'ouverture en 2024 d'un nouveau parcours permanent « L'Hôtel des Invalides, entre histoire et mémoires » et de nouveaux espaces d'accueil et de librairie-boutique. A terme, le projet MINERVE prévoit, à horizon 2030, l'ouverture de 3 autres nouveaux parcours permanents : « Colonisation, décolonisation : une histoire en partage » ; « Après 1945 : de la Guerre froide à nos jours » ; « Forces armées et engagements militaires de la France ». À travers lui, le Musée a l'ambition de devenir le musée d'histoire mondiale de la France à travers le fait militaire et guerrier.

### **Missions principales**

Placé sous l'autorité directe du chef du département des systèmes d'information, le/la technicien.ne d'exploitation systèmes et réseaux exerce son action au sein du département des systèmes d'information de l'établissement. Il/Elle travaille en équipe de 2 à 3 techniciens, et a pour mission le déploiement et le soutien des matériels informatiques et télécommunications déployés (ordinateurs,

équipements actifs de réseau, imprimantes, téléphones portables ou encore téléphone fixe en liaison avec la DIRISI). Ce poste nécessite une grande disponibilité, un grand sens de l'organisation, ainsi qu'un bon sens relationnel.

#### Descriptif des missions principales

- Diagnostiquer les problèmes soumis par les utilisateurs puis les traiter ou les transmettre au domaine d'expertise approprié.
- Installer les matériels, les logiciels et les périphériques associés.
- Réaliser les opérations de déploiement en local ou à l'aide des outils de télédistribution.
- Garantir le respect des règles de sécurité en vigueur sur les postes de travail de son périmètre.
- Assister et conseiller les utilisateurs dans l'utilisation des outils bureautiques et des applications métiers.
- Mettre les outils de suivi.
- Gérer le stock des matériels, licences et consommables.
- Assurer la mission de CORSIC pour les relations avec la DIRISI.

#### Missions accessoires :

- Participer à l'installation et à la mise à jour des systèmes d'exploitation et des logiciels de l'environnement utilisateur, notamment bureautique ;
- Participer à l'élaboration et au suivi des projets informatiques de l'établissement ;
- Contribuer à la définition des besoins généraux en matière informatique ;
- Gérer le stock des matériels, licences et consommables ;
- Développer l'autonomie technique des utilisateurs ;
- S'adapter aux évolutions technologiques vers les tablettes et les smartphones ;
- Contrôler les livraisons et effectuer la recette des prestations.

### **Profil**

#### **> Formation et expérience :**

- De formation Bac +2
- expérience professionnelle requise (deux ans minimum) dans un service informatique et sur l'intégration d'architecture réseau (switch, routeur, firewall ...)
- Le candidat doit maîtriser l'architecture et les fonctionnalités des ordinateurs et des matériels actifs de réseau.

#### **> Savoir :**

- connaître les principes de sécurité informatique
- connaître les configurations usuelles, systèmes, outil bureau et périphériques ;
- connaître les architectures matérielles des équipements du site, savoir l'adapter aux évolutions et anticiper leurs changements ;
- connaître les règles de gestion de sécurité d'un parc informatique

**> Savoir-faire :**

- savoir intégrer les évolutions technologiques
- Savoir gérer les relations avec les utilisateurs
- Savoir détecter et diagnostiquer les problèmes des matériels informatiques mis à la disposition de utilisateurs
- Actualiser les documents de gestion du parc informatiques
- Conduire un entretien d'assistance à distance
- Posséder une bonne expression écrite et orale

**> Savoir-être :**

- savoir être à l'écoute des utilisateurs et analyser leurs besoins
- faire preuve d'une grande disponibilité
- savoir gérer les situations d'urgence et de stress
- être organisé et méthodique

**Date souhaitée**

Prise de poste le 1<sup>er</sup> janvier 2025.

**Date limite de candidature : vendredi 22 novembre 2024 inclus.**

**Rémunération**

Selon la réglementation en vigueur.

**Autres informations**

Restaurant administratif sur site.

Accès RER C arrêt Invalides. Métro ligne 8 arrêt La Tour-Maubourg et ligne 13 arrêt Varenne.

**Modalités de candidature**

Envoyez votre lettre de motivation et votre curriculum vitae par courriel, aux adresses suivantes : [recrutement@musee-armee.fr](mailto:recrutement@musee-armee.fr) et à [florent.mermillod@musee-armee.fr](mailto:florent.mermillod@musee-armee.fr)

**Modalités de recrutement** *Les candidatures seront examinées collégalement par au moins 2 personnes formées au processus de recrutement. Dans le cadre de sa stratégie de Responsabilité Sociale des Organisations (RSO) et du plan égalité, le musée de l'Armée s'engage à promouvoir l'égalité professionnelle et la prévention des discriminations dans ses activités de recrutement.*